

+7(495) 928-74-04, +7(967) 261-47-90  
"Водолей ПРО"



# Что делать, пока не приехал сантехник?

Практические советы

Что делать, пока не  
приехал Сантехник?

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ПОКА НЕ ПРИЕХАЛ САНТЕХНИК?

Здравствуйте. Меня зовут Сергей Михайлов.



Я – Генеральный директор компании «Водолей – Про». Мы более 5 лет помогаем нашим клиентам устранять проблемы с сантехникой по Москве и Подмосковию.

Мы видим своей целью максимально быструю и квалифицированную помощь людям при возникновении в их помещениях аварий и прочих проблем с сантехническим оборудованием и трубопроводами.

Если у Вас возникла подобная проблема – позвоните по телефонам

**+7(495) 928-74-04, +7(967) 261-47-90**, или зайдите на сайт

<https://vodoleypro.ru/> и вызовите мастера.

После этого - найдите в нашей книге раздел, соответствующий вашей проблеме и выполните несколько несложных действий до приезда мастера. Этим Вы сможете помочь в скорейшем устранении проблем и уменьшить возможный ущерб от случившейся аварии.

Если при этом у Вас возникнут сложности, Вам не удастся что-то сделать или возникнут вопросы – обратитесь за помощью к нашему диспетчеру по телефонам **+7(495) 928-74-04, +7(967) 261-47-90**

## 1. Если вода течет / капает из трубы

Если вода капает или течет из трубы – вероятно, в трубе образовалась трещина и эту трубу необходимо загерметизировать или поменять.

Скорее всего, у вас нет инструментов, материалов и опыта для решения такой задачи.

Следовательно, главное, что вам необходимо сделать – вызвать мастера и перекрыть воду. Для этого выполняем следующие действия:

**Шаг 1. Идем в туалет и открываем дверцу, что за унитазом.** Скорее всего вы увидите перед собой большое количество труб разного диаметра.

**Шаг 2. Находим водяные счетчики и рядом с ними – вводные краны.**

Как правило, кран с горячей водой окрашен в красный цвет, кран с холодной водой – в синий (голубой). **Вращая соответствующий кран, перекрываем воду.**



**Шаг 3 – проверяем, перестала ли течь/капать вода**

К сожалению, иногда не удастся перекрыть краны и вода продолжает течь или капать. Также случается, что краны заржавели и у вас просто не хватает сил, чтобы их перекрыть. В этом случае необходимо проследить, уходит ли капающая, текущая вода в канализацию.

Если да – спокойно ждем мастера.

Если капающая вода оказывается на полу, стене или в другом месте – подставляем емкость и, по мере ее наполнения выливаем в раковину или унитаз.

В крайнем случае, можно использовать половую тряпку, периодически отжимая ее от накопившейся воды.

## 2. Если засорился унитаз, ванна или раковина

Если вода стоит в ванне, унитазе или раковине – это означает, что где-то в трубах образовался засор, препятствующий сливу воды.

Если попытки прочистить трубы самостоятельно, например заливая в слив специальное средство (Tiret, Deboucher, Крот и т.п. ), необходимо вызвать мастера и выполнить следующие действия:

**Шаг 1. Исключаем попадание в засоренную емкость новой воды.** Для этого важно не открывать краны или не сливать воду в унитаз. Если вода сочится или капает – перекрываем воду, как рассказано в разделе 1.

**Шаг 2. По возможности – вычерпываем воду из емкости, где образовался засор, и сливаем в канализацию через другой слив.**

**Шаг 3. Предупреждаем всех жильцов, что унитаз, ванна, раковина засорены,** чтобы кто-то, по случайности, «на автопилоте» не открыл воду и не усложнил ситуацию.



**Шаг 4. Проверяем, не вызвала ли набравшаяся в емкости вода протечку** через край или в ином месте. Для этого внимательно смотрим под унитаз, раковину, ванну, в поисках протечек или просто влажных мест.

В случае, если протечка есть – подставляем соответствующую емкость и периодически, по мере наполнения освобождаем ее через любой исправный слив в квартире.

В крайнем случае, можно использовать половую тряпку, периодически отжимая ее от накопившейся воды.

### **3. Если вода течет / капает из крана, когда он закрыт**

Если вода капает или течет из крана – очевидно, порвалась какая-то прокладка. Для того, чтобы устранить эту течь, необходимо разобрать тот механизм или место, где она установлена. Скорее всего, у вас нет инструментов для разбора механизма и опыта для решения такой задачи.

Необходимо вызвать мастера и выполнить следующие действия:

**Шаг 1 Определяем, горячая или холодная вода капает из крана, просто подставив ладонь.**



**Шаг 2. Перекрываем воду, которая капает из крана (холодную либо горячую),** как описано в разделе 1. При этом, другой кран можно не перекрывать.

**Шаг 3. Проверяем, перестала ли течь/капать вода**

Необходимо проследить, уходит ли капающая, текущая вода в канализацию.

Если да – спокойно ждем мастера.

Если капающая вода оказывается на полу, стене или в другом месте – подставляем емкость и, по мере ее наполнения выливаем в раковину или унитаз.

В крайнем случае, можно использовать половую тряпку, периодически отжимая ее от накопившейся воды.



## 4. Если вода протекает под унитазом

Унитаз может протекать в трех местах: на стыке бачка с самим унитазом, на подводке воды к унитазу или на сливе из унитаза в коллектор канализации.

Необходимо определить, в каком месте протекает и, после вызова мастера выполнить следующие шаги:

**Шаг 1. Ограничить пользование унитазом.** Для этого предупредить всех жильцов и, в идеале, положить на унитаз бумагу с надписью: «не пользоваться, авария»

**Шаг 2. Постараться отключить подачу воды в унитаз.** Для этого, проследить по подводящей трубе ближайший кран и перекрыть его, если получится.



**Шаг 3. Если вода продолжает капать на пол – подставить под капли подходящую емкость** и освобождать ее по мере наполнения.

В крайнем случае, можно использовать половую тряпку, , периодически отжимая ее от накопившейся воды.

**ВАЖНО:** не нужно выливать воду из емкости в унитаз, необходимо использовать другой, исправный слив в канализацию.

## 5. Если вода капает из сифона под раковиной, ванной

Если вода капает под раковиной или ванной – скорее всего неполадки с одной из множества прокладок в сифоне. Следовательно, необходимо вызвать мастера, после чего выполнить следующие действия:

Шаг 1. Ограничить пользование раковиной, ванной, если под ней есть протечка.



Шаг 2. Проверить, течет/капает ли вода из под сифона. Если есть возможность, определить, в какой конкретно точке сифона образуется протечка.

Шаг 3. Подставить под сифон емкость, чтобы собирать капающую/текущую воду.

При необходимости, можно использовать половую тряпку, периодически отжимая ее от накопившейся воды.

Мы будем рады, если наши советы помогут вам хоть немного снять напряжение от случившегося и уменьшить ущерб от аварии.

Если Вы уже вызвали мастера – он скоро будет у Вас.

Если нет – позвоните по телефонам **+7(495) 928-74-04**, **+7(967) 261-47-90**, или зайдите на сайт <https://vodoleypro.ru/> - и мы быстро и эффективно решим ваши проблемы.

**С уважением, Сергей Михайлов. Водолей ПРО**